

FLEXera

Notes de publication

FlexNet Manager Suite 2019 R1

Mars 2019, version 1.02d



Sommaire

1. Introduction	4
2. Nouvelles fonctionnalités	5
Utilisation de FlexNet Manager Suite au lieu d'ILMT	5
Nouveau connecteur Microsoft 365	10
Importation des données des fournisseurs de service cloud pour les machines virtuelles Microsoft Azure	11
Prise en charge de l'inventaire et de l'optimisation des licences pour SAP S/4HANA	12
Déploiement et mise à niveau des agents d'inventaire FlexNet	12
Contrôle de la version utilisée pour les règles de reconnaissance de l'agent d'inventaire FlexNet	14
Certification de l'application d'intégration ServiceNow	14
3. Modifications apportées aux publications antérieures	16
Modifications apportées aux produits de FlexNet Manager Suite	16
Nouvel emplacement pour le téléchargement de l'agent d'inventaire FlexNet	16
Optimisation de la consommation des licences améliorée	17
Situation de conformité des licences en fonction de l'affectation au niveau de l'utilisateur	17
Améliorations apportées au rapport Oracle Server Worksheet	17
Calcul de la situation de conformité des licences SAP	20
Autres améliorations apportées à la documentation	20
4. Informations générales	22
Contrat de licence	22
Problèmes corrigés	22
Problèmes connus	25
Documentation	25
5. Configuration système requise	26
Cloud	27
Configuration matérielle requise	27
Configuration réseau requise	29
Compatibilité avec les autres produits	30
Logiciels requis	34
6. Conseils d'installation et de mise à niveau	40
7. Documentation	42

8. Pour en savoir plus.....	43
9. Mentions légales.....	44

1

Introduction

FlexNet Manager Suite offre aux entreprises une gestion des logiciels, des biens matériels et des contrats prenant en charge plus de 17.000 éditeurs et 275.000 applications. FlexNet Manager Suite présente des informations détaillées relatives aux logiciels installés, à l'utilisation des applications, aux commandes, et rapproche ces informations afin d'offrir une évaluation de la conformité de vos licences.

FlexNet Manager Suite inventorie les environnements virtuels et les bases de données Oracle, importe les inventaires de Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) ainsi que d'autres outils d'inventaire via des adaptateurs configurables, et s'intègre de façon transparente avec les systèmes de gestion intégrée (ERP), ressources humaines (RH), bons de commande (BC) et Active Directory (AD). Avec sa bibliothèque intégrée contenant plus de 1.380.000 références SKU, permettant de rapprocher automatiquement les commandes et les inventaires, et la prise en charge des modèles de licences les plus récents, FlexNet Manager Suite est utilisé par les entreprises pour maîtriser leur parc logiciel et optimiser leurs dépenses en matière de logiciels.

Ce document contient des informations relatives à FlexNet Manager Suite, couvrant :

- FlexNet Manager for Clients
- FlexNet Manager for Datacenters
- FlexNet Manager for SAP Applications
- Service Life Data Pack.

Les produits de la suite ci-dessous ont leurs propres notes de publication distinctes :

- FlexNet Manager for Engineering Applications
- Workflow Manager.

Mises à jour

Ces notes de publication sont disponibles dans différentes langues que vous pouvez sélectionner ci-dessous :

[Anglais](#)

[Français](#)

[Allemand](#)

[Japonais](#)

[Espagnol](#)

2

Nouvelles fonctionnalités

Utilisation de FlexNet Manager Suite au lieu d'ILMT

Cette publication de FlexNet Manager Suite apporte des améliorations radicales en matière de gestion des licences IBM PVU, si vous disposez d'une variation de licence d'IBM vous permettant d'utiliser FlexNet Manager Suite pour les calculs de licences de capacité partielle *au lieu d'ILMT* (ou d'autres outils IBM) — ce que nous appelons le « mode PVU » (Si ceci ne s'applique pas à vous, si vous n'utilisez pas les licences IBM PVU, ou si vous les utilisez en vous appuyant sur les résultats importés d'ILMT, ces modifications ne vous affectent pas, et vous pouvez passer à la rubrique suivante).

Si vous exécutez FlexNet Manager Suite en mode PVU, sachez que cette mise à niveau vers 2019 R1 apporte des modifications significatives :

1. Dans le temps qui sépare votre mise à niveau de votre prochain calcul de conformité complet (ou réconciliation de licences), les résultats des licences IBM PVU (et notamment leur statut de conformité) *ne doivent pas être utilisés*. Le passage des anciens calculs à la nouvelle réévaluation quotidienne (décrite ci-dessous) est réalisé uniquement lors de cette réconciliation.
2. Si vous avez créé des adaptateurs de données d'entreprise personnalisés pour importer les données avec Business Importer, et que certains de ces adaptateurs référencent la propriété `Consommation maximale` des licences IBM PVU, chaque adaptateur des données d'entreprise affecté devra être redéveloppé avant de pouvoir être exécuté à nouveau. Cette propriété n'est plus disponible, en raison des modifications dans les calculs de consommation maximale (voir ci-dessous).
3. Pour des calculs de consommation corrects, vous devez inscrire les *lieux* des groupes de l'entreprise dans l'une des trois régions IBM obligatoires, et vous devez vous assurer que chaque équipement consommant des points PVU est détenu par le lieu approprié.
4. Il est également important de n'avoir désormais qu'une *seule* licence IBM PVU par produit (ou offre groupée), tel que cela est indiqué ci-dessous. Cela peut nécessiter de devoir fusionner certaines licences si, par exemple, vous aviez auparavant créé des licences distinctes pour chaque région. Enfin, les pages de propriété des licences IBM PVU ont changé.

Les principales modifications affectant le mode PVU sont les suivantes :

- Il existe désormais une prise en charge intégrée des trois régions définies par IBM dont la consommation maximale doit être calculée séparément (Amérique du Nord et Amérique du Sud, Europe et Afrique, Asie et Australie). Le type de

groupe de l'entreprise Lieu existant peut dorénavant être mappé sur l'une des régions IBM, et comme toujours, les lieux peuvent être utilisés pour marquer la **Propriété** de chaque équipement inventorié qui exécute les logiciels sous licence IBM PVU. Par la suite, les équipements contribuent uniquement à la consommation maximale calculée séparément pour la région qui leur est allouée. Tous les équipements consommant la licence et qui ne sont pas encore associés à une région IBM sont également clairement indiqués.

- Vous pouvez maintenant définir la cadence de vos rapports IBM (par exemple, tous les 90 jours à partir du 1er juillet), et FlexNet Manager Suite fait automatiquement correspondre la période et le cycle des rapports. Bien entendu, le Rapport de consommation de licences PVU IBM retravaillé permet également d'ajuster la période des rapports, le cas échéant. Le paramètre « Ignorer avant » vous permet de passer à l'inventaire FlexNet au cours d'une période de rapports; vous pouvez ainsi utiliser vos rapports ILMT jusqu'à cette date de basculement, puis les résultats de FlexNet à partir de cette date (vous pouvez utiliser l'un ou l'autre de ces outils, mais jamais les deux à la fois).
- L'ancienne méthode d'enregistrement de la valeur maximale comme unique marqueur n'existe plus. Les réconciliations distinctes, toutes les 30 minutes, pour IBM PVU n'existent plus non plus. Les changements relatifs au matériel et à la virtualisation sont toujours découverts toutes les 30 minutes, tel que requis par IBM, et enregistrés dans l'inventaire. Avec cette publication, chaque calcul de conformité complet (exécuté durant la nuit) réévalue les valeurs maximales des régions pour cette période donnée, et les modifications récentes *sont appliquées rétroactivement* à toute cette période. Cela signifie que vous pouvez appliquer les corrections appropriées, et que la période de rapports entière est retravaillée comme si vos paramètres avaient toujours été corrects. Les changements rétroactifs comprennent entre autres :
 - L'affectation d'un équipement au lieu correct, afin qu'il soit associé à la région IBM appropriée; ou l'association de lieux à la région IBM appropriée, ce qui peut affecter plusieurs équipements inventoriés (les emplacements enfants héritent de la même région que leur parent, mais toute région peut être remplacée si nécessaire)
 - La correction de l'inventaire du matériel pour un équipement donné (par exemple, le remplacement du nombre de cœurs rapportés)
 - Le remplacement de la consommation actuelle pour un équipement inventorié, en utilisant l'onglet **Consommation** des propriétés de la licence (avec la possibilité d'ajouter une note spécifiant le motif)
 - L'ajout de l'agent d'inventaire FlexNet à un équipement, le rendant ainsi éligible aux calculs relatifs à la capacité partielle dans FlexNet Manager Suite, et cela *tout au long* de la période (cependant, bien entendu, l'historique n'est cumulé qu'à compter du début de l'inventaire FlexNet, et toutes les valeurs de pleine capacité antérieures sont ignorées pour l'ensemble de la période)
 - L'enregistrement d'une exemption pour un équipement utilisé pour des tests uniquement, soit par exemption du rôle de l'équipement, soit par exemption directe de l'équipement sous l'onglet **Consommation** des propriétés de la licence
 - L'allocation d'une licence à un équipement inventorié spécifique
 - Toute modification apportée aux droits d'utilisation de la licence, aux points, ainsi que tout autre paramètre pertinent
 - Toute modification apportée au nombre de produits distincts associés à une licence (par exemple, le fait de passer d'une licence mono-produit à une licence multi-produit, reflétant une offre groupée de logiciels).

Les calculs rétrospectifs reposent sur les nouvelles données d'historique enregistrées depuis l'inventaire FlexNet pour les équipements associés aux licences PVU. Vous pouvez définir la durée de conservation des données d'historique, la

valeur par défaut étant de 180 jours – et, bien entendu, vous devez également archiver vos rapports de consommation PVU pendant une durée minimale de deux ans, tel que requis par IBM. Si vous utilisez une implémentation cloud sur l'une des instances hébergées par Flexera, les détails relatifs à l'historique de vos logiciels installés et de vos équipements associés aux licences PVU ont été ajoutés pour vous lors de la publication précédente (autour du 1er octobre 2018). Pour les implémentations sur site, le même suivi de l'historique a débuté immédiatement après votre mise à niveau vers 2018 R2 ou, si vous avez ignoré cette publication, après votre mise à niveau vers 2019 R1.

- Les données d'historique étant nécessaires aux calculs de conformité, il devient également nécessaire de conserver les enregistrements d'historique des équipements inventoriés décommissionnés. Le nouveau statut Archivé signifie que l'équipement se comporte dans FlexNet Manager Suite comme s'il avait été supprimé, et qu'il ne joue donc plus aucun rôle dans la gestion des licences. Cependant, les enregistrements d'historique doivent rester disponibles pour les calculs PVU rétrospectifs couvrant la période antérieure à son archivage. La nouvelle vue **Équipements inventoriés archivés** vous permet de vérifier tous ces équipements. Il existe trois façons dont un équipement peut être archivé :
 - Si, en mode PVU, un équipement ayant déjà des données d'historique disparaît de toutes les sources d'inventaire, le nettoyage normal automatique des données archive cet équipement au lieu de le supprimer.
 - De la même façon, si vous supprimez une connexion d'inventaire qui s'avère être la dernière source d'inventaire importé pour un ensemble d'équipements, les équipements liés aux enregistrements de biens passent alors à l'état *En attente d'inventaire*, les équipements ordinaires qui ne sont liés ni à des enregistrements de biens ni à des licences IBM PVU sont supprimés, et les équipements liés aux licences IBM PVU sont archivés.
 - Un opérateur peut sélectionner l'équipement dans une liste d'*équipements découverts* ou d'*équipements inventoriés*, et cliquer sur **Supprimer**. Les équipements ordinaires sont supprimés, mais ceux ayant des données d'historique PVU sont archivés et non supprimés.

Les équipements sont automatiquement supprimés une fois que leur date d'archivage ne correspond plus à la période de conservation des données (par défaut, 180 jours) car, à ce stade, les données d'historique n'affectent plus les calculs de consommation maximale. Cela permet d'empêcher des données anciennes et non pertinentes d'encombrer votre base de données.

- Afin d'afficher les résultats régionaux, l'onglet **Conformité** des licences IBM PVU change d'apparence en fonction de votre situation :
 - Si vous n'utilisez pas l'inventaire FlexNet pour les calculs de capacité partielle, l'onglet ressemble à toutes les autres synthèses de conformité des licences.
 - Une fois que FlexNet Manager Suite a terminé sa réconciliation de licences complète en mode PVU, l'onglet affiche les trois consommations régionales maximales, ainsi que les dates respectives auxquelles elles sont survenues.
 - Si vous avez des équipements qui ne sont pas encore affectés à une région IBM, un résultat de capacité partielle distinct est affiché pour cet ensemble d'équipements, sous forme de barre d'erreur (car ces points supplémentaires consommés mais non-affectés relèvent de ces régions IBM quoiqu'il en soit).
 - Si vous avez également des équipements inventoriés qui *ne remplissent pas les conditions d'éligibilité* aux calculs de capacité partielle (habituellement parce que l'agent d'inventaire FlexNet n'est pas installé sur ces équipements), des résultats de *pleine capacité* supplémentaires sont également affichés pour les trois régions, avec une autre ligne pour les équipements de pleine capacité non affectés (le cas échéant).

- Le total de toutes les lignes disponibles représente l'exposition estimée pour les points PVU consommés. Comme toujours, le même onglet affiche également le nombre total de commandes de droits de licences enregistrées, ainsi que l'excédent ou déficit net.
- La consommation *actuelle* (au moment de la dernière réconciliation) est également affichée pour chaque région/groupe, afin que vous puissiez comparer ligne par ligne le chiffre actuel avec la valeur maximale (vous pouvez vérifier la consommation actuelle de chaque équipement attaché à cette licence sous l'onglet **Consommation**).



Conseil : Les chiffres relatifs aux valeurs maximales de la capacité partielle et à la consommation actuelle sont restreints par les droits d'accès aux données de l'opérateur. Par exemple, un opérateur autorisé à afficher les données de certains lieux uniquement verra les dates de consommation maximale, mais pour chaque date il ne verra que les contributions des équipements inventoriés détenus dans ces mêmes lieux qu'il est autorisé à afficher (bien entendu, ces contributions peuvent être nulles dans d'autres régions, si l'opérateur n'a pas accès aux données des régions appropriées).

- L'onglet **Consommation** des licences IBM PVU a également de nouvelles fonctionnalités :
 - De nouvelles colonnes du sélecteur de colonnes peuvent être ajoutées à la liste des équipements consommant les licences; elles permettent d'afficher la **Région IBM**, le **Statut de l'équipement** et de contrôler les **Conditions remplies pour la capacité partielle** pour chaque équipement.
 - La recherche des équipements inventoriés à allouer aux droits de licences affiche dorénavant les équipements archivés (si vous avez besoin de corriger une allocation d'historique).
 - Les équipements archivés qui étaient auparavant attachés à la licence (avant leur suppression) restent visibles dans la liste des équipements consommant les licences. Mais cet onglet affichant la consommation *actuelle*, un équipement archivé affichera toujours une consommation actuelle nulle, tel que prévu.
- Le rapport « Consommation de licences PVU IBM » a également été amélioré. En plus d'archiver les rapports standard pour IBM, vous pouvez désormais personnaliser le rapport en fonction de vos besoins spécifiques :
 - Générer des rapports pour toute période donnée
 - Filtrer des licences individuelles
 - Vérifier les détails de chaque région IBM
 - Voir les contributions des équipements remplissant les conditions pour la capacité partielle ainsi que des équipements devant être calculés à pleine capacité (le tableur distinct pour les équipements de pleine capacité n'est plus nécessaire)
 - Identifier non seulement les machines virtuelles invitées contribuant aux valeurs maximales, mais également leurs hôtes, ainsi que les licences PVU sur ces équipements
 - Comprendre la pleine capacité de chaque hôte qui peut limiter le calcul des points consommés par les machines virtuelles sur cet hôte.

Les calculs de consommation étant répartis entre les trois régions IBM obligatoires, il est recommandé de n'avoir qu'une seule licence IBM PVU par produit (ou offre groupée). Cela permet un calcul correct de la consommation maximale dans chaque région, ainsi que les opérations d'addition nécessaires pour calculer votre consommation finale. Veuillez noter que, dans le processus de réconciliation, la disponibilité des droits de licences inutilisés n'est plus un facteur pour choisir une licence parmi les licences IBM PVU pour un même produit. Il existe une autre raison pour laquelle il est recommandé de n'avoir qu'une licence PVU par groupe de produits. Si vous avez une raison d'utiliser plusieurs licences PVU pour un

même produit – par exemple, votre historique de fusions et acquisitions entraîne des facturations distinctes de la part d'IBM – utilisez les **Restrictions** de licences ou les allocations pour définir l'étendue de chaque licence de façon appropriée.

Il se peut que votre consommation PVU diminue dans certains cas. Si vous vous trouvez dans cette situation inhabituelle :

- Les équipements attachés aux licences IBM PVU ont leur statut défini sur Ignoré
- Cependant, vous avez *alloué* ces équipements ignorés à leur licence PVU
- L'allocation *forcera* la consommation de la licence pour les équipements normaux (soit parce que vous avez choisi l'allocation de type Permanent sous l'onglet **Consommation** de la licence, soit parce que vous avez coché **Les allocations consomment des droits de licence** sous l'onglet **Droits d'utilisation et règles** de la licence appropriée)

A partir de la publication 2019 R1, les licences IBM PVU respectent le paramètre Ignoré pour les équipements et les empêchent de consommer. Dans les publications antérieures, l'allocation forçait la consommation de *tous* les équipements. Cette correction réduit le résultat de consommation en réduisant tout équipement dans cette situation inhabituelle (pour les autres types de licences, la meilleure solution est de supprimer l'allocation des équipements ignorés).

Informations complémentaires

Dans cette section, vous trouverez :

- Les modifications des conditions préalables
- La configuration requise
- Les règles modifiées pour l'éligibilité (ou non) des équipements pour les calculs de capacité partielle.

L'ajout de données d'historique PVU à la base de données de conformité peut nécessiter d'augmenter la configuration minimale de la base de données pour certains clients bénéficiant d'une implémentation sur site. En moyenne, pour chaque tranche de 10.000 équipements dans une entreprise, l'augmentation sera de l'ordre suivant :

- Pour les données de la base de données de conformité, 30 Go sont nécessaires la première année (25 Go dans les publications antérieures), sans changement significatif par la suite pour la croissance par année.
- Pour les journaux de la base de données de conformité, 25 Go pour 10.000 équipements sont nécessaires (20 Go dans les publications antérieures),

Pour configurer le mode PVU, vous devez valider les paramètres suivants dans FlexNet Manager Suite :

- Cochez la case **Activer l'analyse fréquente des équipements matériels pour les calculs de licences IBM PVU** (navigatez vers **Découverte et inventaire > Paramètres** et défilez vers le bas jusqu'à la section **Analyse PVU IBM**). Il s'agit du paramètre fondamental reflétant l'octroi par IBM d'un contrat International Passport Advantage modifié autorisant l'utilisation de l'inventaire FlexNet. Ce changement nécessite de vérifier les détails associés au matériel toutes les 30 minutes. Cependant, l'agent d'inventaire FlexNet ne *télécharge* un fichier d'inventaire du matériel que s'il trouve des modifications effectuées depuis la vérification précédente. En cochant cette case, l'apparence de l'onglet **Conformité** change — n'oubliez pas qu'un calcul de conformité complet est nécessaire afin que des données apparaissent dans ces nouveaux champs.
- Dans la section **Droits sur les machines virtuelles et les hôtes** de l'onglet **Droits d'utilisation et règles** des propriétés de la licence, sélectionnez **Utiliser les calculs de licences de capacité partielle le cas échéant**. Chaque

licence IBM PVU doit être configurée individuellement afin de permettre les calculs de capacité partielle (que ceux-ci soient basés sur l'inventaire FlexNet ou les résultats importés d'ILMT).

- Enfin, le dernier paramètre concerne la case à cocher **Autoriser les licences de capacité partielle pour des sources autres que...** (varie selon que ILMT ou FlexNet Manager Suite est utilisé pour calculer la capacité partielle). Ne cochez pas cette case, à moins d'avoir obtenu l'accord d'IBM (ce qui est *extrêmement* peu courant) pour utiliser des outils autres que l'agent d'inventaire FlexNet ou ILMT pour les calculs de capacité partielle. Lorsque cette case n'est pas cochée (ce qui est pratiquement toujours le cas), ce paramètre force les ordinateurs « non éligibles » à être pris en compte dans la pleine capacité. Si cette case est cochée, les équipements inventoriés de ces autres sources d'inventaire sont compris dans les résultats de capacité partielle, sous l'onglet **Conformité des licences**, et la section relative à la pleine capacité disparaît pour la consommation maximale et la consommation actuelle. Nous vous recommandons de ne pas cocher cette case, sauf si vous disposez d'une autorisation écrite d'IBM, que vous ajouterez sous l'onglet **Documents** des propriétés de la licence.
- Vous pouvez configurer la période de rapports et la durée de conservation des données dans la section **Paramètres de calcul des valeurs de capacité partielle IBM PVU**, sous l'onglet **Licence** de la page **Paramètres système**

Une fois ces paramètres en place, afin de remplir les conditions pour la capacité partielle, chaque équipement doit retourner l'inventaire FlexNet à partir d'un agent d'inventaire FlexNet installé localement, tel que requis par le contrat IBM modifié. Si un équipement indépendant apparaît uniquement dans l'inventaire d'une autre source, il n'est pas éligible pour la consommation de capacité partielle, et il est (normalement) compris dans la pleine capacité. A noter que lorsqu'un hôte a plusieurs machines virtuelles qui sont toutes attachées à la même licence IBM PVU, et que l'une de ces machines virtuelles n'est pas éligible car il n'y a pas d'agent d'inventaire FlexNet installé localement, toutes les autres machines virtuelles de ce même hôte (et même licence) ne sont pas éligibles non plus. Si l'hôte lui-même consomme indépendamment la même licence, il n'est pas éligible non plus, et il est calculé en pleine capacité. En résumé, pour chaque licence IBM PVU, vérifiez que toutes les machines virtuelles ont leur propre agent d'inventaire FlexNet installé localement, car si une machine virtuelle (ou plusieurs) n'a pas d'agent d'inventaire FlexNet, l'hôte et tous ses systèmes invités ne sont plus éligibles aux calculs de capacité partielle.

Nouveau connecteur Microsoft 365

FlexNet Manager Suite 2019 R1 introduit le nouveau connecteur **Microsoft 365** qui remplace le connecteur **Microsoft Office 365** existant. Le connecteur **Microsoft Office 365** existant apparaît dorénavant dans FlexNet Beacon sous la forme **Microsoft Office 365 (deprecated)** et, ultérieurement, il ne sera plus pris en charge.

Nous vous recommandons d'utiliser le nouveau connecteur **Microsoft 365** car il présente un certain nombre d'avantages et d'améliorations par rapport au connecteur existant :

- Données plus précises et robustes, via l'utilisation de l'API Microsoft Graph spécialement conçue pour extraire les modèles d'utilisation.
- Meilleur contrôle des jetons d'accès, facilitant ainsi la résolution des problèmes.
- Prise en charge de l'authentification multifacteur de Microsoft 365 pour les locataires l'ayant activée.
- Impossibilité pour le connecteur d'effectuer des modifications dans votre compte Microsoft, car les autorisations utilisées dans ce connecteur sont en lecture seule. Un administrateur Active Directory doit consentir à ce que l'application utilise les autorisations en lecture seule.
- Informations relatives à l'utilisation plus complètes. Les informations d'utilisation ci-dessous sont collectées depuis

le connecteur Microsoft 365 :

- Exchange
- Skype for Business
- OneDrive
- SharePoint
- Yammer
- Teams



Note : Afin de vous aider durant cette période de transition, les deux connecteurs sont disponibles.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter le document *FlexNet Manager Suite Adapters Reference* (en anglais), disponible via la page d'accueil de l'aide en ligne.

Importation des données des fournisseurs de service cloud pour les machines virtuelles Microsoft Azure

Un nouveau connecteur d'inventaire Microsoft Azure automatise partiellement le processus de collecte des données d'inventaire pour les machines virtuelles Microsoft Azure, géré par Azure Resource Manager.

L'inventaire des machines virtuelles Microsoft Azure doit toujours être collecté en utilisant l'agent d'inventaire FlexNet (recommandé) ou des outils d'inventaire tiers. Des informations supplémentaires sont récupérées via les modules Azure PowerShell, puis elles sont mappées sur les équipements inventoriés via l'identificateur unique universel (UUID) de la machine virtuelle (ou Vmid). Les propriétés importées des équipements inventoriés correspondants sont ensuite affichées sous l'onglet **Hébergement cloud** de la page des propriétés de l'équipement inventorié.

Toutes les données importées en utilisant le nouvel adaptateur Microsoft Azure sont affichées dans la page **Inventaire des fournisseurs de service cloud**, depuis laquelle vous pouvez identifier tous les écarts entre l'inventaire cloud et l'inventaire collecté par l'agent d'inventaire FlexNet ou les outils d'inventaire tiers.

Depuis FlexNet Manager Suite 2018 R2, les propriétés de l'instance cloud sont disponibles dans l'importation de données d'entreprise, le téléchargement des tableurs d'inventaire, ainsi que dans les rapports personnalisés, et peuvent être utilisées avec les données associées aux machines virtuelles Microsoft Azure.



Note : L'agent d'inventaire FlexNet a été amélioré afin de collecter les données des machines virtuelles Microsoft Azure; c'est pourquoi nous vous recommandons la mise à niveau de votre agent d'inventaire FlexNet.

Le connecteur d'inventaire Microsoft Azure ne collecte pas l'inventaire des machines virtuelles gérées par le modèle de déploiement classique de Microsoft. Nous vous recommandons d'utiliser une alternative telle que le téléchargement d'un tableur d'inventaire ou simplement via une modification manuelle.

Prise en charge de l'inventaire et de l'optimisation des licences pour SAP S/4HANA

Cette publication introduit de nouvelles fonctionnalités qui améliorent encore votre capacité à gérer S/4HANA avec FlexNet Manager for SAP Applications.

FlexNet Manager for SAP Applications vous permet dorénavant d'obtenir un inventaire précis des systèmes SAP dépendants S/4HANA faisant partie de votre infrastructure système. Pour démarrer ce processus, les administrateurs d'applications peuvent désormais modéliser les systèmes S/4HANA présents au sein de leur infrastructure SAP via FlexNet Manager for SAP Applications ou l'inventory beacon. Un fois modélisés, l'optimisation de licences relative à ces systèmes S/4HANA peut être gérée dans FlexNet Manager for SAP Applications. Les responsables des actifs logiciels peuvent désormais choisir d'importer et de synchroniser les infrastructures système comprenant des systèmes S/4HANA dans le module Admin SAP, d'importer l'inventaire S/4HANA pour la consommation des licences Named User et Package, et de configurer les règles de réconciliation de licences pour S/4HANA.

Par ailleurs, vous pouvez maintenant utiliser les recommandations relatives à l'optimisation des licences pour S/4HANA en utilisant un workflow d'optimisation semblable à SAP ECC. FlexNet Manager for SAP Applications vous permet d'afficher les recommandations d'optimisation pour les licences S/4HANA, puis de traiter ces recommandations en utilisant le module Admin SAP.

Enfin, les outils d'analyse « Analyse de la consommation », « Utilisation du rôle » et « Empreintes d'accès indirects » comprennent désormais également les données S/4HANA.

Déploiement et mise à niveau des agents d'inventaire FlexNet

La page **Paramètres de l'inventaire** a été améliorée afin de vous aider à gérer les versions de l'agent d'inventaire FlexNet déployées sur les équipements inventoriés où l'agent est géré par la stratégie téléchargée (c'est-à-dire, où l'agent d'inventaire FlexNet rapporte directement à un inventory beacon).



Conseil : La même version de l'agent d'inventaire FlexNet que vous spécifiez pour les mises à niveau automatiques sera également utilisée pour toutes les adoptions (déploiement automatique de l'agent d'inventaire FlexNet vers les équipements récemment découverts).

Ce nouveau contrôle vous permet :

- D'empêcher les mises à niveau automatiques de l'agent d'inventaire FlexNet (car vous gérez les mises à niveau avec des outils tiers), ou
- De choisir l'une des versions disponibles dans le serveur d'applications, et de spécifier une combinaison de plateformes prises en charge qui devraient se mettre automatiquement à jour vers la version approuvée.

Vous pouvez choisir si l'agent d'inventaire FlexNet doit être mis à niveau automatiquement, ou si vous préférez utiliser le processus de mise à niveau manuelle (option par défaut). Afin de vous aider à décider si le déploiement automatique des mises à niveau est adapté à votre organisation, vous trouverez un lien expliquant les situations dans lesquelles le

déploiement automatique n'est pas recommandé.

Pour les plateformes que vous décidez de ne pas sélectionner, les agents d'inventaire FlexNet ne sont pas affectés par le paramètre actuel, et continuent d'utiliser leur version existante de l'agent d'inventaire FlexNet. Cela signifie que, *dans un environnement stable*, vous pouvez utiliser (et ré-utiliser) ces contrôles dans des scénarios tels que :

- Lorsque vous publiez des versions pour des plateformes spécifiques au fur et à mesure de vos tests et que vous avez un planning différent pour d'autres plateformes.
- Lorsque vous avez approuvé une version globalement, mais trouvez par la suite un problème affectant la plateforme (par exemple, Solaris). En choisissant uniquement les plateformes Solaris, et en affectant une version antérieure de l'agent d'inventaire FlexNet, celle-ci sera automatiquement appliquée à tous les équipements exécutant Solaris. Ultérieurement, lorsqu'une version réparée sera disponible, vous pourrez l'autoriser pour les plateformes Solaris, ainsi que pour d'autres plateformes si vous le souhaitez.

Cependant, il est important de garder à l'esprit des scénarios tels que celui-ci :

1. Vous spécifiez 13.1.1 comme version de mise à niveau pour les plateformes Windows et AIX. Cette stratégie est distribuée, et les agents d'inventaire FlexNet se mettent à jour automatiquement vers cette version sur les deux plateformes spécifiées.
2. Ensuite, vous *désélectionnez* AIX et spécifiez 13.2.0 pour les plateformes Windows uniquement. La nouvelle stratégie est distribuée. Sur les équipements Windows, l'agent d'inventaire FlexNet se met automatiquement à niveau, mais pas les agents AIX (car ils ne sont pas mentionnés dans la stratégie actuelle).
3. Un nouvel équipement AIX est déployé, et fait partie de la cible qui spécifie l'adoption. La version spécifiée pour toutes les adoptions (ainsi que pour toutes les mises à niveau sélectionnées) étant actuellement 13.2.0, l'équipement AIX récemment adopté obtient la version 13.2.0, à l'opposé de tous les autres équipements AIX qui sont stables à 13.1.1 (stratégie précédente).

En conséquent, dans un environnement plus dynamique où les nouveaux équipements sont déployés et découverts relativement fréquemment, il est plus sûr et plus facile d'utiliser ce contrôle comme prévu :

- Spécifiez la *version* à utiliser pour toutes les adoptions et les mises à niveau automatiques sur les plateformes sélectionnées.
- Identifiez les *plateformes* pour lesquelles vous autorisez les mises à jour automatiques, et utilisez vos outils tiers pour gérer les mises à niveau sur toute autre plateforme non sélectionnée.
- Assurez-vous que les paramètres soient stables jusqu'à être prêt à déployer une nouvelle version de l'agent d'inventaire FlexNet.

Une nouvelle vue de gestion appelée **Version de l'agent d'inventaire FlexNet** a également été ajoutée (accessible depuis **Découverte et inventaire > Version de l'agent d'inventaire FlexNet**, sous le groupe **Inventaire**). Sont affichés tous vos équipements inventoriés qui ont été identifiés :

- comme ayant une installation de l'agent d'inventaire FlexNet, ou
- comme étant spécifiés dans une cible (pour une règle de découverte et d'inventaire) qui comprend l'option d'adoption (veuillez noter que le seul fait d'être *inclus* dans la cible est suffisant, et qu'il n'est pas nécessaire que la cible soit utilisée dans une règle).

Cette liste exclut les équipements inventoriés non détectés.



Note : En raison d'un problème connu dans FlexNet Manager Suite (la version de l'agent d'inventaire FlexNet ne peut

être identifiée sur les équipements Mac OS X), de tels équipements n'apparaissent pas dans cette liste.

Les installations de l'agent d'inventaire FlexNet dans des emplacements personnalisés sur les systèmes d'exploitation AIX ou Linux prennent dorénavant en charge les upgrades et downgrades automatiques, une fois que la version 13.2.0 (ou ultérieure) de l'agent d'inventaire FlexNet est installée et exécutée.

Contrôle de la version utilisée pour les règles de reconnaissance de l'agent d'inventaire FlexNet

FlexNet Manager Suite vous permet dorénavant de sélectionner la version des règles de reconnaissance qui doit être utilisée par l'agent d'inventaire FlexNet. Par défaut, ces règles continueront de se mettre automatiquement à jour via le processus de mise à jour de la bibliothèque de reconnaissance des applications (Application Recognition Library). Cependant, vous pouvez dorénavant empêcher le déploiement de mises à jour ultérieures sur vos agents d'inventaire en autorisant une version spécifique de ces règles.

Par ailleurs, vous pouvez également télécharger et tester une version spécifique de ces règles avant d'approuver le déploiement de cette version sur tous les agents d'inventaire (si vous avez choisi de ne pas conserver la mise à jour automatique). Vous avez ainsi le plein contrôle sur le processus de gestion des modifications de votre organisation.

Vous pouvez uniquement approuver les versions identiques ou supérieures à la version actuellement utilisée. Après avoir approuvé une version, vous ne pourrez pas revenir à une version inférieure.

Certification de l'application d'intégration ServiceNow

FlexNet Manager Suite a mis à jour son application d'intégration de ServiceNow (FlexNet Manager Suite for Enterprises) vers la version 4.0. Cette application, qui a reçu la certification ServiceNow, comprend les fonctionnalités, nouvelles ou améliorées, suivantes :

- **Prise en charge des versions Jakarta, Kingston et London de ServiceNow**
- **Il n'est plus obligatoire d'utiliser le plug-in de Software Asset Management Foundation** — Avant l'application d'intégration v4.0, les enregistrements d'applications étaient stockés dans les tables du plug-in de Software Asset Management (SAM) Foundation. Avec 4.0, vous pouvez dorénavant stocker les enregistrements d'applications importés dans les tables Configuration Management Database (CMDB) et/ou les tables SAM. Une nouvelle propriété d'intégration, **Use CMDB and/or SAM tables for installation**, a été ajoutée à la page **Integration Properties**. En conséquence, le plug-in de SAM Foundation n'est plus nécessaire pour utiliser l'application d'intégration.
- **Les exportations d'inventaire du matériel depuis FlexNet Manager Suite créent des enregistrements de machine virtuelle vous donnant une meilleure idée de votre parc informatique** — Les exportations d'inventaire du matériel depuis FlexNet Manager Suite créent les enregistrements des machines virtuelles, puis les classent entre Hyper-V, VMware, Solaris, EC2, ou pour toutes les autres, Virtual Machine Instance. La nouvelle propriété d'intégration, **Updating inventory class name (sys_class_name)**, vous laisse décider si FlexNet Manager Suite ou ServiceNow doit être utilisé comme source (« source of truth ») lors de la mise à jour du nom de classe de l'inventaire.

- **Les exportations d'inventaire du matériel depuis FlexNet Manager Suite classifient les enregistrements de machines, offrant ainsi des rapports plus précis** — Des détails de classification supplémentaires sont inclus avec les données exportées de FlexNet Manager Suite vers ServiceNow. Les enregistrements de machines sont classés entre Virtualization Server (Hyper-V/ESX) et Linux, Unix (Solaris, AIX, HPUX) et Windows Server. La nouvelle propriété d'intégration, **Updating inventory class name (sys_class_name)**, vous laisse décider si FlexNet Manager Suite ou ServiceNow doit être utilisé comme source (« source of truth ») lors de la mise à jour du nom de classe de l'inventaire.
- **Les vues « Database » peuvent être personnalisées facilement** — Les vues de base de données utilisées pour l'exportation des contrats et des biens depuis ServiceNow vers FlexNet Manager Suite peuvent dorénavant être facilement personnalisées afin d'exporter des champs supplémentaires ou de supprimer des champs existants. Une nouvelle propriété d'intégration, **Exclude virtual machine assets**, a été ajoutée afin de vous permettre d'exclure les machines virtuelles lors de l'exportation des données depuis ServiceNow.
- **Les importations durent moins longtemps et le chargement des vues « Import Transaction » est plus rapide** — Plusieurs importations de blocs de données (**Import Transactions**) peuvent dorénavant être traitées simultanément, réduisant ainsi la durée globale des importations. Par ailleurs, les blocs de données importés sont effacés après avoir été importés avec succès, ce qui réduit l'utilisation du stockage et optimise de manière significative le chargement des vues **Import Transactions**.
- **Le menu repensé de l'application d'intégration offre une navigation plus intuitive** — Le menu de l'application d'intégration de FlexNet Manager Suite dans ServiceNow a été réorganisé; les options ont été regroupées de façon plus logique, rendant la navigation plus facile et plus intuitive.
- **De nouvelles vues ont été ajoutées pour donner un accès rapide aux enregistrements intégrés** — Les nouvelles vues ajoutées sous **FlexNet Manager Suite > Imported records** (Enregistrements importés) donnent un aperçu des enregistrements intégrés pour : **Computers** (ordinateurs), **Virtual machine** (machines virtuelles), **Software installed** (logiciels installés), et **Contracts** (contrats).
- **La durée de traitement des importations vers ServiceNow, en utilisant les exportations complètes depuis FlexNet Manager Suite, a été grandement améliorée** — Lorsque vous effectuez une importation complète dans FlexNet Manager Suite (sous l'onglet **ServiceNow** des **Paramètres système**), seuls les enregistrements actifs sont exportés. Auparavant, une exportation complète envoyait également les enregistrements supprimés, générant une exportation de groupes de données très importants et des délais de traitement très longs dans ServiceNow. Grâce à l'optimisation de l'exportation complète, incluant uniquement les enregistrements actifs, les données sont plus facilement synchronisées entre FlexNet Manager Suite et ServiceNow.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter le document *FlexNet Manager Suite Adapters Reference* (en anglais), disponible via la page d'accueil de l'aide en ligne.

3

Modifications apportées aux publications antérieures

Modifications apportées aux produits de FlexNet Manager Suite

Le modèle de licence pour FlexNet Manager Suite a été simplifié : tous les produits sur serveur (pour IBM, Microsoft, Oracle, Symantec, VMware) sont désormais des composants facultatifs du nouveau produit FlexNet Manager for Datacenters.

La page **Licence FlexNet Manager Suite** reflète ces modifications en affichant un seul encart pour le produit FlexNet Manager for Datacenters. Vous pouvez cliquer sur un lien pour afficher la liste des produits sur serveur que vous avez acquis et que vous pouvez gérer avec votre licence actuelle, ainsi que tout produit supplémentaire pris en charge par cette licence mais pour lesquels vous n'avez actuellement pas de licence.



Note : Cette modification n'affecte pas le produit de base FlexNet Manager for Clients sur lequel FlexNet Manager Suite est construit.

Nouvel emplacement pour le téléchargement de l'agent d'inventaire FlexNet

Les agents d'inventaire FlexNet peuvent désormais être téléchargés depuis la page **Découverte et inventaire > Paramètres**. Auparavant, ces agents étaient téléchargés en cliquant sur le bouton **Télécharger l'agent d'inventaire** de la page **Entrées de données**. Ce bouton s'appelle désormais **Gérer l'agent d'inventaire** et vous redirige vers le nouvel emplacement.

Optimisation de la consommation des licences améliorée

Cette publication apporte une amélioration à la façon dont les droits d'upgrade sont gérés lorsque les dates de publication d'une application ne sont pas disponibles. Si une application enregistrée dans la bibliothèque de reconnaissance des applications (Application Recognition Library) ne comprend pas de date de publication, on considère alors qu'elle a été publiée à un moment indéterminé, de manière à ce que, si la licence inclut une maintenance, l'application puisse être utilisée comme upgrade.

Par ailleurs, FlexNet Manager Suite 2019 R1 améliore la façon dont les droits d'upgrade et de downgrade sont gérés quand :

- Un opérateur a associé manuellement une application à une licence qui autorise les upgrades/downgrades de la version ou de l'édition de l'application
- Deux applications (du même produit) sont disponibles, l'une avec une version plus récente mais une édition inférieure, l'autre avec une version plus ancienne mais une édition supérieure.

Précédemment, dans ce cas inhabituel, la fonctionnalité d'upgrade/downgrade pouvait être liée aux installations de l'application avec une licence non optimale, ou bien l'installation restait sans licence. Les améliorations actuelles associent les installations à la licence appropriée; veuillez noter que cela peut causer des modifications mineures dans vos résultats de consommation, si ce cas existe dans votre environnement.

Situation de conformité des licences en fonction de l'affectation au niveau de l'utilisateur

Si votre organisation utilise les affectations aux groupes pour les licences sans aucune commande au niveau du groupe, votre situation de licences sera dorénavant calculée sur la base des licences affectées par rapport aux licences consommées. Ces informations sont affichées sous l'onglet « Conformité » des propriétés de la licence. Cette amélioration s'applique uniquement lorsqu'il n'existe pas de commandes au niveau du groupe. Dans le cas contraire, la situation de licences calculée demeure inchangée.

Améliorations apportées au rapport Oracle Server Worksheet

Les modifications apportées au rapport Oracle Server Worksheet pour Oracle Database (auparavant rapport Oracle Server Worksheet) vous aident à compléter plus facilement et plus rapidement le fichier Oracle Server Worksheet (OSW). Il s'agit du fichier qu'Oracle Licence Management Services (LMS) envoie aux organisations lors des premières phases d'un audit. Le modèle OWS fourni par Oracle est un tableur Microsoft Excel prenant en charge les macros et pré-rempli pour votre autodéclaration officielle. En fonction des informations que vous fournissez dans l'OSW, Oracle LMS exécutera des vérifications de script (en cas d'audit), ou calculera votre utilisation (en cas de déclaration).

Afin de transférer les données du rapport Oracle Server Worksheet pour Oracle Database, vous devez d'abord créer et exporter le rapport, puis copier/coller les données dans votre OSW. Le processus de transfert a été simplifié : les intitulés et l'ordre des colonnes du rapport Oracle Server Worksheet pour Oracle Database ont été modifiés afin de correspondre à l'OSW d'Oracle.

Ces modifications sont détaillées dans le tableau ci-dessous :

Colonnes nouvelles/ modifiées	Intitulé de la colonne
Nouvelles colonnes	<ul style="list-style-type: none">• Cœurs par processeur• Nom de la Pluggable Database (PDB)• Modèle de processeur• Notes• Nom du serveur virtuel• Technologie de virtualisation/partitionnement

Colonnes nouvelles/ modifiées	Intitulé de la colonne
Colonnes avec des données corrigées	<ul style="list-style-type: none"> • Métrique de la licence (NUP/Processor) • Nombre de licences utilisées — Nombre de licences consommées par cette instance de base de données Oracle. Cette valeur diffère en fonction de la métrique de licence : <ul style="list-style-type: none"> ◦ Si la base de données consomme une licence Oracle Named User Plus (NUP), cette valeur correspond alors au nombre d'utilisateurs se connectant à la base de données. ◦ Si la base de données consomme une licence Oracle Processor (Processor), cette valeur est alors basée sur les propriétés du serveur physique, telles que le nombre de cœurs ou le type de processeur. Si le serveur physique héberge plusieurs serveurs virtuels, le nombre de licences utilisées sera égal au nombre de serveurs virtuels. Dans ce cas, une valeur est affichée uniquement pour ce serveur physique et les autres résultats affichent une valeur nulle. • Options et packs d'administration utilisés — Les bases de données Oracle ainsi que les options et packs d'administration utilisés sont uniquement affichés lorsque les conditions suivantes sont satisfaites : <ul style="list-style-type: none"> ◦ Ils sont associés à une licence dont ils ne sont pas des applications supplémentaires et qui ne sont pas pris en compte dans la consommation ◦ Ils sont associés à une licence qu'ils consomment, ou à une licence que leur équipement (y compris VMware/Hyper-V) consomme ◦ Ils ne sont pas associés à des équipements non détectés ◦ Ils sont installés et utilisés. <hr/> <p> Note : Les bases de données Oracle et les options et packs d'administration sont actuellement affichés dans la même colonne; en conséquence, ces données doivent être manuellement séparées en deux colonnes distinctes lors du transfert dans l'OSW.</p> • Nom du serveur — auparavant, cette colonne collectait à la fois les données des serveurs physiques et des serveurs virtuels. Le nom de cette colonne est désormais Nom du serveur physique et elle ne contient que les données des serveurs physiques. La nouvelle colonne Nom du serveur virtuel contient les données des serveurs virtuels.

Colonnes nouvelles/ modifiées	Intitulé de la colonne
Colonnes supprimées	<ul style="list-style-type: none"> • Nom de l'application • Fournisseur de l'application • Type d'application • Architecture • Traitement par lot vers/à partir de • Chaîne de connexion • Nombre CSI • Hyperthreading • Uniquement les installations soumises à licence • Nom de serveur web/app

Calcul de la situation de conformité des licences SAP

Des améliorations ont été apportées à la méthode utilisée pour calculer votre situation de licences SAP et/ou votre simulation de situation de licences. Ces améliorations vous permettent de continuer à utiliser l'interface utilisateur de FlexNet Manager for SAP Applications pendant l'exécution du calcul.

Dans les versions précédentes de FlexNet Manager for SAP Applications, lorsque vous exécutiez un calcul, l'interface utilisateur vous empêchait d'utiliser FlexNet Manager for SAP Applications jusqu'à ce que le calcul soit terminé.

La nouvelle méthode exécute dorénavant le calcul en arrière-plan grâce via le processeur de traitement par lots. Ainsi, lorsque vous choisissez d'exécuter un calcul de situation de licences, un message vous avertit qu'un calcul est en cours et un second message vous prévient lorsque ce calcul est terminé.

Autres améliorations apportées à la documentation

Ont été ajoutés à l'aide en ligne :

- Le nouveau PDF « *Software License Optimization Practice Guide* » (en anglais, et bientôt disponible en français) vous guide dans la préparation et l'implémentation de votre programme d'optimisation des licences logicielles (SLO). Il est disponible via la page d'accueil de l'aide en ligne. Ce document vous aide à établir rapidement votre situation de licences initiale, puis à affiner et à optimiser votre évaluation de conformité.
- Une nouvelle section détaillant la façon de générer et de lire les rapports de FlexNet Manager Suite a été ajoutée à

l'aide en ligne sous **FlexNet Manager Suite Aide > Rapports**.

4

Informations générales

Contrat de licence

Si votre entreprise a acquis une licence et signé un contrat de licence logicielle avec Flexera ou un revendeur Flexera agréé, les conditions générales de ce contrat régissent toute utilisation du logiciel. L'utilisation de ce logiciel, qu'il s'agisse d'une licence payée en intégralité ou d'une licence d'évaluation, est soumise au respect des conditions générales du Contrat de Licence Utilisateur Final de FlexNet Manager Suite, qui se situe dans le package d'installation téléchargé.

Si vous n'acceptez pas les conditions du contrat de licence logicielle applicable, vous ne pourrez installer FlexNet Manager Suite sur aucun de vos ordinateurs; si vous avez déjà installé le logiciel, vous devrez le supprimer de l'ensemble des ordinateurs sur lesquels il est installé. Vous avez également l'obligation de retourner ou détruire toute copie du logiciel en votre possession.

Compatibilité des licences

Cette publication ne requiert pas de mise à jour de la licence lorsque vous effectuez une mise à niveau depuis FlexNet Manager Suite 2017 R3 (ou ultérieure). En cas de mise à niveau depuis une publication antérieure, une mise à jour de la licence sera nécessaire afin de pouvoir installer FlexNet Manager Suite.

Si vous bénéficiez d'une implémentation sur site et que, pour quelque raison que ce soit, vous avez besoin d'une nouvelle clé de licence, veuillez contacter support@flexera.com. Une fois la licence créée, elle sera envoyée par e-mail à l'émetteur de la demande, et une copie sera stockée dans le [Product and License Center](#) (en anglais). La licence mise à jour doit ensuite être importée dans FlexNet Manager Suite.

Problèmes corrigés

Suite à la publication de FlexNet Manager Suite 2018 R2, les problèmes suivants ont été corrigés dans la publication de FlexNet Manager Suite 2019 R1.

Référence du problème	Résumé (en anglais)
IOJ-1890255	Purchase Use Right Library update may fail if linked SKU to license software definition is deleted

Référence du problème	Résumé (en anglais)
IOJ-1907168	Upgrade and downgrade rights may be removed from a license when an attached application is moved to a different Product family
IOJ-1907170	Upgrade and downgrade rights may exclude validly licensed applications when multiple applications from the same product family are manually linked to a license
IOJ-1904030	Deleting a host with VMs where a VM is a parent instance or an OEM can result in Foreign key constraint error
IOJ-1904134	Inventory import may fail if Oracle LMS audit data is more than 2 GB
IOJ-1877178	Active Directory fails to import user data if user with same name and domain already exists in the Inventory database
IOJ-1907160	Points based licenses over consume when multiple installations on one virtual machine
IOJ-1908161	Import may fail with "System.ArgumentException: An item with the same key has already been added."
IOJ-1908014	ADDM import failure when multiple CPU or Hardware Evidence records exist for a single Host
IOJ-1912877	Reconcile fails with FOREIGN KEY violation "FK_VMHostDatastore_HostComplianceComputerID" if an imported computer and store point to a nonexistant ComplianceComputerID & ConnectionID
IOJ-1910506	Beacon fails to download policy due to duplicate in Key column of BeaconTargetSite
IOJ-1904017	An upgrade to FlexNet Manager Suite 2016 may result in Licenses losing their upgrade and downgrade rights settings
IOJ-1879362	Imported PVU points from ILMT does not consider primary/supplementary while consuming license.
IOJ-1900220	"Input string was not in a correct format" error on "Recommended License Changes" view
IOJ-1905701	Multi-edit of licenses may result in the loss of Points rule set association
IOJ-1907452	Upgrade and downgrade rights are lost and cannot be defined on a license after all applications are disassociated
IOJ-1903791	License upgrade and downgrade rights are lost when unrelated applications are deleted
IOJ-1811429	Covers number of VM use right is not working correctly device and processor license type
IOJ-1863596	Unable to import Oracle option data when using CSV inventory spreadsheets
IOJ-1894940	Incorrect consumption count is displayed for Microsoft Server Processor license
IOJ-1895712	Processor Points license may provide incorrect license consumption count
IOJ-1849233	Additional applications are added to license when they share the same version weight
IOJ-1905567	Reference to CloudServiceInstance is not removed before deleting dummy computer
IOJ-1903803	Cloud provider blob data may not fit in the column size
IOJ-1895583	Licenses using the Upgrade until option may not contain expected applications when application release date is unavailable

Référence du problème	Résumé (en anglais)
IOJ-1909109	Deleting an application which is manually associated with a license removes upgrade and downgrade rights and causes error when trying to edit license
IOJ-1850917	FlexNet Inventory agent-based Oracle inventory fails when home path has a trailing slash
IOJ-1910504	Inventory agent may hang if oracle database is not in healthy state
IOJ-1906324	Syntax error occurs when migrating from 12.2 to 12.3 because of use of SQL reserved word
IOJ-1904014	Adding and removing applications from license may fail
IOJ-1889441	Hosts belonging to different clusters with the same name sometimes appear under the incorrect cluster
IOJ-1907816	IM hardware reader may take hours
IOJ-1894188	Obsolete Oracle instances may not automatically cleaned if duplicate record exist in Flexera Inventory database
IOJ-1816936	Unable to process a purchase and apply entitlement to license of the same scoped group using scoped operator
IOJ-1903667	SaaS usage summary report can take a long time to run or even time out
IOJ-1907205	License reconcile may not reset license consumption when contributing product is removed from a license
IOJ-1903253	Multi-edit would not let user to select empty value for a drop down customer property
IOJ-1778559	FlexNet Beacon may not serve policy to inventory agent when IBM PVU mode is enabled
IOJ-1889241	Cannot exempt devices from MS Device CAL license consumption
IOJ-1898032	An Amazon Web Services import will fail when the Inventory Beacon uses a proxy server
IOJ-1890279	Compliance Status of licenses in All Licenses grid and License Summary grid doesn't match
IOJ-1896760	When installing FNMS in an environment with SQL Server Availability Groups, PowerShell fails with a SQL connection timeout
IOJ-1902833	Inventory import performance may be poor when importing (CAL) Client Access License from SCCM servers
IOJ-1907588	Inventory which is not from an OEM server can sometimes set InventorySource=OEM
IOJ-1875934	List of reports in the Report Index tab are not sorted in alphabetical order
IOJ-1835633	FlexNet Manager Suite does not consider a potential ServiceNow instance change when exporting differential data
IOJ-1810303	A red bar error appears on clicking 'Move Maintenance and entitlements'
IOJ-1876320	On platforms that support TLS 1.2, the Beacon does not use it by default
IOJ-1828556	IBM PVU License Consumption Report Excludes Devices That Are Not Inventoried by FNMS or ILMT
IOJ-1895951	Assigned User and Calculated User is Empty on Devices Tab

Référence du problème	Résumé (en anglais)
IOJ-1836012	Solaris host would not consume points if global zone inventory is missing
IOJ-1905900	Assets not in Inventory Report displays an Archived option in the filter for the (Inventory Device) Status property
IOJ-1907285	Default schedule "AWS imports" is not created if schedule.xml already exists during upgrade

Problèmes connus

La liste des problèmes connus pour la publication FlexNet Manager Suite 2019 R1 est disponible sur le site de support Flexera au moment de la publication. Veuillez vous référer à l'article de la base de connaissances (en anglais) [Known Issues for FlexNet Manager Suite 2019 R1](#) pour de plus amples détails.

Documentation

La documentation relative à FlexNet Manager Suite 2019 R1 apparaît dans l'aide en ligne. Dans l'interface utilisateur web, cliquez sur le point d'interrogation afin de lancer l'aide. Des documents supplémentaires sont disponibles (en anglais) via la page d'accueil de l'aide en ligne. Veuillez noter que l'aide en ligne ainsi que les documents additionnels sont personnalisés en fonction des différents contextes, et prennent en compte les différences entre les implémentations cloud et sur site. Vous pouvez également accéder à la documentation depuis Flexera HelpNet .

Éléments de documentation	Langue
Aide en ligne	Anglais Allemand Français — pour la fonctionnalité FlexNet Manager for SAP Applications.
PDF additionnels	Anglais Allemand — pour le guide de l'utilisateur et le guide d'installation de FlexNet Manager for SAP Applications.

Pour la documentation relative à l'installation et la mise à niveau, veuillez vous référer au paragraphe [Conseils d'installation et de mise à niveau](#) de ce document.

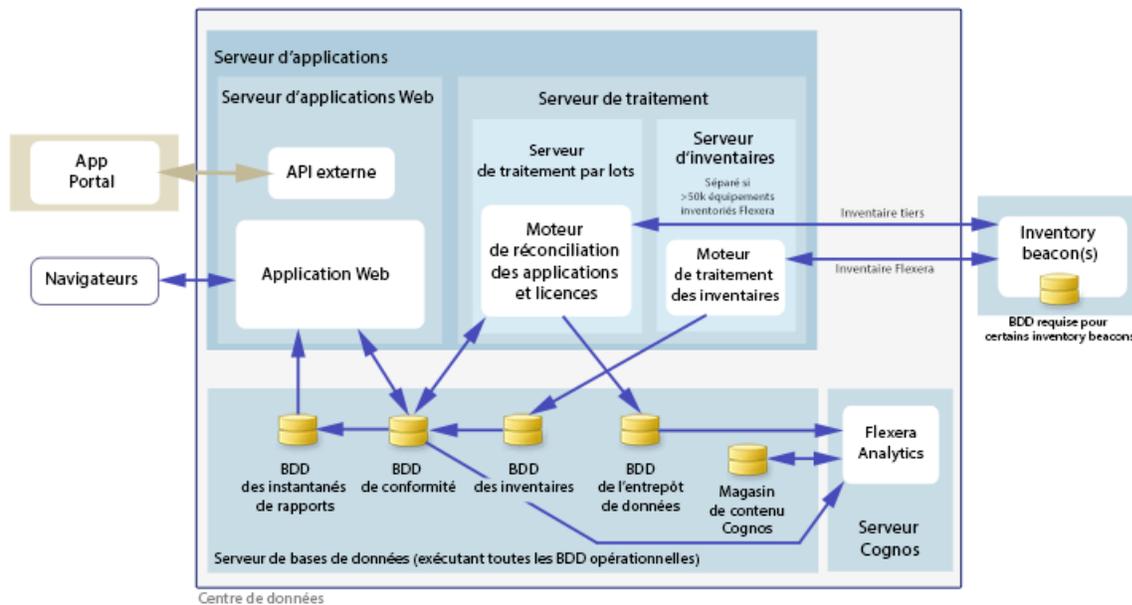
5

Configuration système requise

La configuration système requise est basée sur les implémentations standard, de l'ordre de 10.000 à 200.000 équipements. Pour les implémentations plus importantes, nous vous recommandons de contacter notre équipe « Flexera Global Consulting Services » ou un partenaire de Flexera ayant l'expérience des déploiements de FlexNet Manager Suite à grande échelle.

Le diagramme ci-dessous vous présente la structure d'une implémentation standard.

Image 1 : Structure d'une implémentation standard



Voir le guide (en anglais) « *Installing FlexNet Manager Suite 2019 R1 On Premises* » pour les recommandations relatives au nombre de serveurs appropriés pour votre implémentation.

Veuillez consulter le guide (en anglais) « *FNM-SAP Sizing Guidelines 2019 R1* », disponible depuis le fichier de téléchargement « *Installation Documentation for FlexNet Manager Suite 2019 R1* » pour les recommandations relatives au dimensionnement d'une implémentation utilisant uniquement la fonctionnalité FlexNet Manager for SAP Applications.

Cloud

Ces détails de connexion s'appliquent uniquement si vous utilisez l'édition Software as a Service (SaaS ou Cloud) de FlexNet Manager Suite.

Catégorie	Configuration requise	
Nom d'hôte DNS – Production cloud	www.flexnetmanager.com www.flexnetmanager.eu	
Nom d'hôte DNS – Test d'acceptation des utilisateurs (UAT)	uat.flexnetmanager.com uat.flexnetmanager.eu	
Plages d'adresses IP requises pour les clients Cloud n'utilisant pas un nom d'hôte DNS	Domaine US : Production — 64.14.29.0/24 Récupération d'urgence — 64.27.162.0/24 Domaine EU : Production — 62.209.49.0/24 Récupération d'urgence — 162.244.221.0/24	Il est recommandé d'utiliser les noms d'hôte DNS pour les configurations réseaux de pare-feu entre les inventory beacons et FlexNet Manager Suite Cloud. Les adresses IP peuvent changer avec ou sans préavis limité.

Configuration matérielle requise

Le tableau ci-dessous décrit la configuration matérielle requise pour votre serveur d'applications et votre serveur de bases de données en fonction du nombre d'enregistrements (tels que les opérateurs, les équipements, et les licences logicielles) présents dans votre installation de FlexNet Manager Suite 2019 R1.

Serveur d'applications

Catégorie	Configuration requise
Processeurs	4 cœurs, jusqu'à 8 cœurs si > 100 opérateurs
Mémoire	8 Go
Lecteur système	60 Go Cela inclut une allocation de 8 Go pour le dossier DataImport utilisé pour les mises à jour des bibliothèques ARL, PURL, SKU et EOSL.

Serveur de bases de données

Catégorie	Configuration requise
Processeurs	4 cœurs pour 100 opérateurs

Catégorie		Configuration requise
Mémoire disponible SQL Server		16 Go pour 50.000 équipements
Lecteur système		40 Go
Lecteurs de données (chiffres standards basés sur le mode de récupération de la base de données « simple »)	Données de la base de données de conformité	Tous les 10.000 équipements : 30 Go la première année + 15 Go de croissance par an
	Journaux de la base de données de conformité	25 Go pour 10.000 équipements
	Données de la base de données d'inventaire	20 Go pour 10.000 équipements avec l'inventaire FlexNet
	Journaux de la base de données d'inventaire	10 Go pour 10.000 équipements avec l'inventaire FlexNet
	Données de la base de données des instantanés de rapports	10 Go
	Journaux de la base de données des instantanés de rapports	10 Go
	Données de la base de données de l'entrepôt de données	20 Go pour 1000 licences
	Journaux de la base de données de l'entrepôt de données	20 Go
	Données de Tempdb	5 Go pour 10.000 équipements
	Journaux de Tempdb	1 Go pour 10.000 équipements
	Journaux + données du magasin de contenu Cognos	1 Go
	Total	60 Go + 80 Go pour 10.000 équipements
	Taux de croissance annuel	15 Go pour 10.000 équipements

Serveur Flexera Analytics (Cognos)

Catégorie	Configuration requise
Processeurs	4 cœurs
Mémoire	16 Go+ recommandé

Catégorie	Configuration requise
Lecteur système	100 Go

FlexNet Beacon

Catégorie	Configuration requise
Processeurs	2 cœurs
Mémoire	4 Go minimum, 8 Go+ recommandé
Espace disque libre minimum	1 Go pour 10.000 équipements

Agent d'inventaire FlexNet

Catégorie	Configuration requise
Processeurs	1 cœur
Mémoire	512 Mo minimum, 2 Go+ recommandé
Espace disque libre minimum	25 Mo installation + 100 Mo espace de travail

Configuration réseau requise

Réseau

Catégorie	Configuration requise	
Version de protocole Internet	IPv4, IPv6 et double pile	<p>L'exécution distante (telle que la découverte et la collecte d'inventaire distantes) requiert IPv4.</p> <p>La communication entre FlexNet Manager Suite Cloud et le(s) serveur(s) d'inventaire beacon de niveau supérieur requiert IPv4.</p> <p>Les calculs de licences Microsoft Device CAL requièrent IPv4 pour les collectes d'empreintes CAL et les inventaires d'ordinateurs.</p>
Ports	Au minimum, 80 (pour HTTP) ou 443 (pour HTTPS) pour accéder au serveur d'applications central.	<p> Note : Les autres sources d'inventaires facultatives peuvent exiger des ports supplémentaires. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le chapitre (en anglais) « Ports and URLs for inventory beacons » de l'aide en ligne.</p>

Compatibilité avec les autres produits

Cette section décrit la compatibilité de FlexNet Manager Suite 2019 R1 avec les autres produits Flexera au moment de la publication.

Installation sur le même serveur

Le tableau ci-dessous liste les versions des composants prises en charge et pouvant être installées sur le même serveur que le serveur d'applications de FlexNet Manager Suite 2019 R1.

Composant	Version pouvant être installée sur le même serveur que FlexNet Manager Suite 2019 R1
Agent d'inventaire FlexNet	2019 R1
FlexNet Beacon	2019 R1
Flexera Analytics	2018 R2

Intégration avec les autres produits

FlexNet Manager Suite s'intègre avec les produits et composants ci-dessous. La prise en charge des produits tiers repose sur la déclaration des dates de support effectuée par les éditeurs des logiciels d'origine. Si un environnement n'est plus pris en charge par l'éditeur d'origine du logiciel, Flexera fournit une prise en charge « en l'état », c'est-à-dire qu'une résolution des problèmes sera assurée, sans garantie d'amélioration ou de correction de bogues. Ce tableau détaille les versions actuellement prises en charge :

Produit/Composant	Version
App Portal	2013 R2–2018 R1
BDNA Normalize (Data Platform)	5
BMC Atrium CMDB	BMC Atrium CMDB version 8.1 - 18.08 et Atrium Integrator version 8.1-9.1
 Note : Disponible uniquement pour FlexNet Manager Suite en implémentation sur site	
BMC BladeLogic Client Automation (Marimba)	8.2
BMC Discovery (ADDM)	9.0, 10.0–10.2, 11.0–11.3
Applications BMC Remedy ITSM	7.6.04 SP4–9.1
 Note : Disponible uniquement pour FlexNet Manager Suite en implémentation sur site	
Citrix XenApp EdgeSight	5.4, 7.6, 7.14–7.1811 (licence Platinum requise)

Produit/Composant	Version
Citrix Serveur XenApp	6.0, 6.5, 7.5-7.9, 7.11-7.1811
Citrix XenDesktop	5.6, 6.0, 6.5, 7.5, 7.6, 7.8, 7.9, 7.11-7.1811
FlexNet Manager for Engineering Applications	15.5, 2016 R1, 2016 R2, 2016 R2 SP1
HP Discovery and Dependency Mapping Inventory (DDMI)	9.30
HPE Universal Discovery (HP-UD)	10.10, 10.11, 10.33, 11.1
IBM BigFix (auparavant Tivoli Endpoint Manager) sur Microsoft SQL Server	8.2–9.5.11  Conseil : A ne pas confondre avec les produits individuels IBM BigFix. IBM BigFix Platform (souvent simplement appelé « BigFix ») et IBM BigFix Inventory sont assez différents. Vous pouvez importer l'inventaire de IBM BigFix Platform s'il s'agit de votre seul produit IBM BigFix. Cependant, si vous disposez également de IBM Big Fix Inventory, vous n'avez qu'à importer l'inventaire depuis IBM BigFix Inventory (voir ci-dessous).
IBM License Metric Tool (ILMT) ou IBM BigFix Inventory sur IBM DB2	<ul style="list-style-type: none"> • IBM BigFix Inventory était auparavant appelé IBM Software Usage Analysis (SUA), et SUA est pris en charge (sur IBM DB2) pour les versions 9.0, 9.1. • Renommé à partir de la version 9.2.1, IBM BigFix Inventory sur IBM DB2 est pris en charge pour les versions 9.2.5-9.2.14
IBM License Metric Tool (ILMT) ou IBM BigFix Inventory sur Microsoft SQL Server	<ul style="list-style-type: none"> • IBM BigFix Inventory sur Microsoft SQL Server : 9.2.3–9.2.14 • ILMT sur Microsoft SQL Server : 9.0, 9.1, 9.2.3–9.2.14
IBM Passport Advantage	A compter de Novembre 2014
Microsoft App-V Integration Server	4.6, 5.0, 5.1
Microsoft Exchange ActiveSync	2010-2013

Produit/Composant	Version
Microsoft Hyper-V	Exécuté sur : <ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2008 x64 Windows Server 2008 x64 Server Core Windows Server 2008 R2 x64 Windows Server 2008 R2 x64 Server Core Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2016 Windows Server 2019.
Microsoft SCCM (auparavant SMS)	2007, 2012, 2012 R2, 1511-1902
Oracle Database	8i, 9i, 10g, 11g, 11g Release 2, 12c Notes : <ul style="list-style-type: none"> 8i — requiert une connexion directe vers l'inventary beacon 9i — requiert un compte nommé sous Windows ou une connexion directe vers l'inventary beacon 12c — l'option Oracle Multitenant n'est pas prise en charge en utilisant un agent local.
Oracle Enterprise Manager	12.1-13.3
Oracle VM Server for x86	3.2-3.4.6
ServiceNow	<ul style="list-style-type: none"> Geneva Helsinki Istanbul Jakarta Kingston London
Symantec IT Management Suite (Altiris)	6.5, 7.1, 7.5

Produit/Composant	Version
VMware vSphere/vCenter/ESXi	5.0-6.7
 Note : Les inventaires distants ne sont pas possibles pour les versions de licences gratuites de ESXi.	
Workflow Manager	2014-2016

 **Note :** De plus amples détails sont disponibles dans le guide « Gathering FlexNet Inventory », accessible via la page d'accueil de l'aide en ligne.

Composants d'inventaire

Le tableau ci-dessous liste les versions de FlexNet Beacon et de l'agent d'inventaire FlexNet pouvant être gérées par FlexNet Manager Suite 2019 R1.

Composant	Versions compatibles
Agent d'inventaire FlexNet (Windows)	8.5–9.2, 2014–2019 R1
Agent d'inventaire FlexNet (Linux)	 Note : Les versions antérieures sont compatibles en ce qu'elles reçoivent la stratégie par défaut et collectent les inventaires planifiés. Elles ne peuvent pas prendre en charge les fonctionnalités de l'agent plus récentes, telles que : <ul style="list-style-type: none"> • Le protocole Internet version 6 (IPv6) • Le contrôle du suivi d'utilisation via les paramètres de l'interface utilisateur (au lieu de fichiers .ini et d'enregistrements de contrôles), à partir de 2014 (R1) • Les paramètres ciblés par adresses IP, à partir de 2014 (R1) • Les inventaires CAL, à partir de 2016 R1
Agent d'inventaire FlexNet (Solaris)	
Agent d'inventaire FlexNet (Mac OS X)	
Agent d'inventaire FlexNet (AIX)	
Agent d'inventaire FlexNet (HP-UX)	
Agent de serveur Citrix XenApp	2014 R3–2019 R1
FlexNet Beacon	2017 R2–2019 R1
 Conseil : Les inventory beacons plus anciens continuent de fonctionner avec cette publication, mais Flexera vous recommande vivement de les mettre à jour au moins dans la plage indiquée. <ul style="list-style-type: none"> • L'inventaire Citrix XenApp requiert FlexNet Beacon 2014 R2 ou ultérieur. • Le connecteur AWS EC2 requiert FlexNet Beacon 2018 R2 (13.1.x) ou ultérieur. 	

Logiciels requis

Le tableau ci-dessous décrit les systèmes d'exploitation pris en charge ainsi que les logiciels requis pour FlexNet Manager Suite 2019 R1 au moment de la publication. Sauf indication contraire, la prise en charge d'une publication inclut la prise en charge de l'ensemble des Service Packs créés lors de la même publication.

Composant	Système d'exploitation	Logiciels requis
Serveur d'applications	<ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2008 R2 x64 SP1-SP2 Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2016 Windows Server 2019 	<p>Les trois logiciels suivants sont requis pour <i>chaque</i> serveur dans une implémentation à serveurs multiples :</p> <ul style="list-style-type: none"> Microsoft .NET Framework 4.5-4.7.2 (l'inscription de ASP.NET est décrite dans les PDF, en anglais, <i>Installation et Upgrading</i>, rubrique <i>Configure .NET and IIS</i>) Microsoft Internet Information Services 7.0-10.0 Microsoft Message Queuing (MSMQ). <p>Les logiciels ci-dessous sont requis <i>uniquement</i> lorsque les composants du serveur de traitement par lots sont installés.</p> <hr/> <p> Important : Il doit y avoir un, et un seul, serveur de traitement par lots dans votre environnement. Le serveur de traitement par lots peut être installé sur son propre serveur, ou peut être colocalisé (sur votre serveur d'applications web ou sur votre serveur d'inventaire), ou bien tous les composants peuvent être installés sur un seul serveur d'applications. Lorsque le serveur de traitement par lots est installé, les logiciels ci-dessous sont également requis.</p> <ul style="list-style-type: none"> Microsoft Access Database Engine (32 bits) Fonctionnalités SQL Server : Client Tools Connectivity, Management Tools.

Composant	Système d'exploitation	Logiciels requis
Serveur des bases de données (comprenant le serveur des bases de données Cognos)	<ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2008 R2 x64 SP1 Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2016 Windows Server 2019 	<ul style="list-style-type: none"> SQL Server 2012 SQL Server 2014 SQL Server 2016 SP1 * Outils clients SQL Server, de la même version.

**Note :**

- *L'intégration de Microsoft SQL CLR doit être activée.*
- **Toutes les bases de données de FlexNet Manager Suite, notamment la base de données du magasin de contenu Cognos, doivent être exécutées avec un niveau de compatibilité défini pour SQL Server 2012 (110) lorsqu'elles s'exécutent sur SQL Server 2016 SP1 ou ultérieur. Vérifiez que le SP1 ait été appliqué (au minimum), car cette mise à jour inclut la réparation d'une erreur irrécupérable dans SQL Server 2016.*
- *Les installations multi-locataires requièrent l'édition Enterprise de SQL Server. Les installations à client unique peuvent utiliser n'importe quelle édition de SQL Server.*
- *Les clients utilisant le portail web de gestion peuvent activer l'indexation de texte intégral afin de permettre une recherche dans les documents.*
- ***Flexera Analytics** requiert une configuration de Microsoft SQL Server activant le protocole TCP/IP, et dispose des autorisations réseau nécessaires pour communiquer avec le serveur de base de données (ceci peut être empêché par des restrictions de pare-feu).*

Composant	Système d'exploitation	Logiciels requis
Flexera Analytics / Serveur Cognos <hr/>  Note : Le serveur Flexera Analytics n'est pas pris en charge dans les installations multi-locataires .	<ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2016 	.NET Framework 4.5-4.7.2 (l'inscription de ASP.NET est décrite dans les PDF, en anglais, <i>Installation et Upgrading</i> , rubrique <i>Configure .NET and IIS</i>) <hr/>  Important : Lorsque Flexera Analytics est installé sur un serveur autre que le serveur de bases de données exécutant la base de données du magasin de contenu, Microsoft SQL Server Native Client 2012 doit être installé sur le serveur hébergeant Flexera Analytics (cette version 2012 de Native Client fonctionne correctement lorsque la base de données distante est SQL Server 2016 SP1 avec le mode de compatibilité correct défini, tel que noté ci-dessus).
Transport du Module Admin pour FlexNet Manager for SAP Applications	<ul style="list-style-type: none"> Publication du système de base SAP, 7.0 à 7.52. 	Interface graphique SAP correspondant à la publication SAP doit être installée.
Transport de Satellite pour FlexNet Manager for SAP Applications	<ul style="list-style-type: none"> Publication du système de base SAP, 4.6C à 7.52. 	Pas de logiciel requis.
Navigateur web	<ul style="list-style-type: none"> Microsoft Internet Explorer 10-11 Microsoft Edge for Windows 12 - 18 Google Chrome 64-72 Mozilla Firefox 57-64 Apple Safari 9–12.1.3 <p>Certaines options du menu de Flexera Analytics ne sont pas disponibles dans le navigateur Chrome. Pour de plus amples informations, voir l'article (en anglais) IBM Knowledge Center.</p> <p>La prise en charge des publications futures des navigateurs web ne peut être vérifiée; il n'existe toutefois pas de problèmes anticipés pour les publications futures.</p>	Flexera Analytics n'est pas compatible avec Microsoft Edge. Une résolution d'écran de 1024 pixels en largeur minimum est requise.

Composant	Système d'exploitation	Logiciels requis
Agent d'inventaire FlexNet	<ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2003 SP1 et SP2, 2008 R2 x64, 2012, 2012 R2, 2012 R2 SP1, 2016, 2019 Windows Server Core 2008, 2008 R2 x64, 2012, 2012 R2, 2016, 2019 Windows Vista x64, 7 x64, 8 x64, 10 x64 Windows Vista, 7, 8, 10 AIX 7.1 LPARs, 7.2 Amazon Linux 2 CentOS 6-7.6 (x86, 32 bits et 64 bits) Linux Debian 7-9.6 (x86, 32 bits et 64 bits) 	Pas de logiciel requis.
	<p> Note : Pour Linux Debian 9.4 et 9.5 (32 bits et 64 bits), les installations minimales du système d'exploitation n'incluent pas la commande <code>ifconfig</code>. Ceci empêche la collecte des adresses IP et MAC dans l'inventaire. L'utilisateur racine peut utiliser la commande suivante pour restaurer cette fonctionnalité :</p> <pre>apt-get install net-tools -y</pre>	
	<ul style="list-style-type: none"> Fedora Linux 25-26 (x86, 32 bits et 64 bits); 27-29 (x86 64 bits uniquement) HP-UX 11i v3, vPars/nPars Mac OS X 10.6-10.10; 10.11-10.14 (Gatekeeper doit être désactivé durant l'installation, et peut être réactivé après) OpenSuSE Leap 42.2, 42.3 (x86, 32 bits et 64 bits); 15 (x86 64 bits uniquement) Oracle Linux 4.5-6.10 (x86, 32 bits et 64 bits); 7.0-7.6 (x86 64 bits uniquement) Red Hat Enterprise Linux 5,0-6,10 (x86, 32 bits et 64 bits); 7.0-7.6 (x86 64 bits uniquement) 	

Composant	Système d'exploitation	Logiciels requis
	<ul style="list-style-type: none">• Red Hat Linux 8–9 (x86 uniquement)• Solaris 8—11 (SPARC), Zones pour les versions 10–11• Solaris 9—11 (x86), Zones pour les versions 10–11• SuSE Linux Enterprise Server 11 (x86, 32 bits et 64 bits); 12.3, 12.4, 15 (x86 64 bits uniquement)• Ubuntu 12–17.04 (x86, 32 bits et 64 bits); 18.04–18.10 (x86 64 bits uniquement).	

Composant	Système d'exploitation	Logiciels requis
FlexNet Beacon	<ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2008 R2 x64, 2012, 2012 R2, 2016, 2019 Windows 7 x64, 8 x64, 10 x64 Windows 7, 8, 10. 	<ul style="list-style-type: none"> .NET Framework versions 4.5.2–4.7.2. Tout navigateur web pris en charge. Pour l'inventaire Oracle Database, Oracle OLE DB Provider (32 bits), version 10.2.0.3 ou ultérieure. Pour l'importation des données des bases de données DB2, IBM OLE DB Provider (32 bits ou 64 bits). Le système d'exploitation détermine si le pilote doit être de 32 bits ou de 64 bits; pour les systèmes d'exploitation 64 bits, les pilotes 64 bits sont requis. PowerShell 3.0+. Pour une connexion à AWS, les outils AWS pour PowerShell (version 3.3.283.0 ou ultérieure) sont requis. Pour une connexion à Microsoft Azure, vous aurez besoin de PowerShell version 5.1 ou ultérieure, ainsi que du module Microsoft Azure Resource Manager version 6.8.1 ou ultérieure. Pour les connexions au service en ligne Microsoft Office 365, sont requis : <ul style="list-style-type: none"> Système d'exploitation serveur 64 bits PowerShell 5.1 ou ultérieur Microsoft Online Services Sign-in Assistant (version 64 bits) Microsoft Azure Active Directory Module for Windows PowerShell Skype for Business Online PowerShell Module Microsoft Visual C++ 2017 Redistributable (veuillez noter que ceci est automatiquement installé par les modules PowerShell ci-dessus).

6

Conseils d'installation et de mise à niveau

Si vous mettez à niveau votre implémentation sur site depuis FlexNet Manager Suite 2017 R1 (ou ultérieur), vous pouvez suivre les procédures de mise à niveau normales (en utilisant le document « Upgrading » listé ci-dessous).

Si vous mettez à niveau depuis une version antérieure (2014–2016 R2), assurez-vous de mettre à niveau *tous* les composants :

- Vos serveurs d'applications (uniquement pour les implémentations sur site, en utilisant les procédures de mises à niveau normales)
- Toutes les formes d'outils d'inventaire FlexNet, notamment l'agent d'inventaire FlexNet, FlexNet Inventory Scanner et les composants principaux d'inventaire FlexNet que vous avez pu installer
- FlexNet Beacon installé sur tous vos inventory beacons.

Cette recommandation fait suite aux améliorations, touchant tous ces composants, apportées en matière de sécurité, et publiées avec la version 2017 R1 et les versions ultérieures.



Conseil : *Il est également fortement recommandé aux clients utilisant une implémentation cloud (SaaS) de s'assurer que tous les outils d'inventaire FlexNet ainsi que les inventory beacons installés sont mis à jour vers les dernières versions, pour les mêmes raisons.*

Quatre documents fournissent aux clients bénéficiant d'une implémentation sur site les instructions nécessaires à l'installation et la mise à niveau vers la dernière publication, FlexNet Manager Suite 2019 R1.

- *Installing FlexNet Manager Suite 2019 R1 On-Premises* (en anglais). Cela inclut l'option d'installation de Flexera Analytics 2018 R2.
- *Installing FlexNet Manager Suite 2019 R1 for a Managed Service* (en anglais).
- *Upgrading FlexNet Manager Suite from 2014 Rx to 2019 R1 On-Premises* (en anglais). Ce document est conçu pour les mises à niveau depuis FlexNet Manager Suite, version 2014 ou ultérieure.
- *Migrating to FlexNet Manager Suite 2019 R1 On-Premises* (en anglais). Ce document couvre la migration de FlexNet Manager Platform 9.2 vers FlexNet Manager Suite 2019 R1 On-Premises. Les versions antérieures de FlexNet Manager Platform doivent passer à la version 9.2 avant de commencer cette migration.

Ces documents sont contenus dans l'archive **Installation Documentation for FlexNet Manager Suite 2019 R1** (en anglais) disponible ici : [Product and License Center](#) et ici : [Customer Community Documentation](#). Ils sont également disponibles via la page d'accueil de l'aide en ligne pour les implémentations sur site.

7

Documentation

La documentation relative à FlexNet Manager Suite 2019 R1 apparaît dans l'aide en ligne. Dans l'interface utilisateur web, cliquez sur le point d'interrogation afin de lancer l'aide. Des documents supplémentaires sont disponibles (en anglais) via la page d'accueil de l'aide en ligne. Veuillez noter que l'aide en ligne ainsi que les documents additionnels sont personnalisés en fonction des différents contextes, et prennent en compte les différences entre les implémentations cloud et sur site. Vous pouvez également accéder à la documentation depuis Flexera HelpNet .

Éléments de documentation	Langue
Aide en ligne	Anglais Allemand Français — pour la fonctionnalité FlexNet Manager for SAP Applications.
PDF additionnels	Anglais Allemand — pour le guide de l'utilisateur et le guide d'installation de FlexNet Manager for SAP Applications.

Pour la documentation relative à l'installation et la mise à niveau, veuillez vous référer au paragraphe [Conseils d'installation et de mise à niveau](#) de ce document.

8

Pour en savoir plus

Rubrique	Description
Site web Flexera	Informations relatives à Flexera http://www.flexera.fr
Tableau de bord de l'état du système de Flexera	Affiche la disponibilité actuelle des produits cloud de Flexera https://status.flexera.com
Support technique	Site web de support technique, comprenant la base de connaissances (en anglais) https://flexeracommunity.force.com/customer
Téléchargements de produits	Centre de licences et produits Flexera (en anglais) https://flexera.flexnetoperations.com/flexnet/operationsportal/startPage.do
Documentation du produit	Pour la dernière publication de la documentation relative à FlexNet Manager Suite, veuillez consulter Flexera HelpNet .
Inscription e-mail pour les annonces relatives aux produits	Pour recevoir des notifications relatives aux mises à jour de FlexNet Manager Suite, notamment les correctifs (en anglais), veuillez consulter http://learn.flexerasoftware.com/SLO-FMS-Software-Content-Library-Updates

9

Mentions légales

Copyright

Copyright © 2019 Flexera.

Cette publication contient des technologies, informations et œuvres protégées et confidentielles appartenant à Flexera et ses concédants, le cas échéant. Toute utilisation, copie, publication, affichage, modification ou transmission d'une telle publication, en partie ou en totalité, par quelque moyen ou sous quelque forme que ce soit, sans autorisation écrite préalable de Flexera est formellement interdite. Sauf disposition contraire expresse prévue par Flexera, le fait de posséder cette publication ne peut être interprété comme conférant une licence ou des droits sur les droits de propriété intellectuelle de Flexera, que ce soit par préclusion, par implication ou autre.

Toute copie des technologies et informations associées, si Flexera le permet, doit comprendre cet avis de copyright et de propriété en intégralité.

FlexNet Manager Suite intègre les logiciels développés par d'autres et redistribués conformément aux contrats de licences. Les avis de copyright et les licences relatifs aux logiciels développés en externe sont disponibles via le lien ci-dessous.

Propriété intellectuelle

Pour la liste de toutes les marques commerciales et tous les brevets détenus par Flexera, voir <http://www.flexera.fr/intellectual-property>. Tout autre marque et nom de produit mentionnés dans les produits Flexera, toute documentation de produit et tout document marketing sont des marques commerciales et marques déposées appartenant à leurs propriétaires respectifs.

Droits restreints

Le Logiciel est un logiciel informatique commercial. Si l'utilisateur ou le titulaire de la licence du Logiciel est un ministère, un organisme ou toute autre administration du gouvernement des États-Unis d'Amérique, l'utilisation, la duplication, la reproduction, la mise à disposition, les modifications, la divulgation et le transfert du Logiciel, ou de toute documentation, y compris les manuels et données techniques, sont limités par un contrat de licence ou par les conditions de ce Contrat, conformément aux règlements « Federal Acquisition Regulation 12.212 » à des fins civiles et « Defense Federal Acquisition Regulation Supplement » à des fins militaires. Le Logiciel a été entièrement développé avec des fonds privés. Toute autre utilisation est formellement interdite.